

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ADFACTOR

### 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**Adfactor:** Adfactor B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2514 GP) Den Haag aan het Noordeinde 142, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30209446 en btw-nummer: NL81493375B01.

**App:** een door Opdrachtgever dan wel een door hem vertegenwoordigde partij geëxploiteerde applicatie.

**Content:** de door Adfactor ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde inhoud dat door Adfactor ten behoeve van Opdrachtgever geplaatst wordt op Website(s) dan wel andere social media platforms.

**Dienst(en):** de door Adfactor aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren Diensten, waaronder in ieder geval worden verstaan: het aanbieden van advertentieruimte op een Website en/of app, het plaatsen van links naar websites op een Website, het aanbieden van mogelijkheid tot sponsoring van of het participeren in (een deel van) een Website of App en het geven van advies door Adfactor over onder andere content marketing. De Dienst(en) zijn nader omschreven in de Opdrachtbevestiging.

**Opdracht:** iedere schriftelijke dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan Adfactor in verband met het verlenen en uitvoeren van Diensten.

**Opdrachtgever:** de in de Opdrachtbevestiging als zodanig aangeduide (rechts)persoon die met Adfactor een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten of voor wie Adfactor een aanbieding doet of een Dienst levert, evenals diens vertegenwoordiger. Dit kan een adverteerder, mediabureau, reclamebureau of andere tussenpersoon zijn die namens adverteerder een Overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht in welke vorm dan ook zoals een opdrachtbevestiging, die tussen Adfactor en Opdrachtgever tot stand komt, in het verleden (met terugwerkende kracht) of toekomst en tevens elke wijziging daarin of aanvulling daarop alsmede eventuele nadere voorwaarden waaronder Adfactor haar Diensten zal verrichten.

**Partij(en):** iedere partij bij de Overeenkomst.

**Voorwaarden:** de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.

**Website:** een door Adfactor dan wel een door hem vertegenwoordigde partij geëxploiteerde Website(s) in de meest brede zin van het woord en dus inclusief andere social media platforms als Facebook.

### 2. Toepasselijkheid en algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de afspraken als opgenomen in de Overeenkomst (ook wel opdrachtbevestiging) en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door Adfactor.
- 2.2 Door verwijzing naar (onder andere in de opdrachtbevestiging) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Opdrachtgever af te nemen Dienst dan wel op de door Adfactor te vervaardigen Content.
- 2.3 Afwijkende bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voorzover Adfactor deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 Adfactor wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden

en/of de opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging boven de Voorwaarden.

2.5 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Adfactor en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Deze Voorwaarden worden op verzoek toegezonden en zijn tevens op [http://www.adfactor.nl/images/uploads/Algemene\\_leveringsvoorwaarden\\_Adfactor.pdf](http://www.adfactor.nl/images/uploads/Algemene_leveringsvoorwaarden_Adfactor.pdf) gepubliceerd.

### 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Opdracht dan wel de Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door Opdrachtgever van een door Adfactor verstrekte offerte dan wel door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door Adfactor van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht. De door Adfactor verstuurd opdrachtbevestiging plus de Voorwaarden worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daarentegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.2 Adfactor kan op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken tot levering van Diensten. De offerte is geldig voor de termijn die in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen, zal de offerte veertien dagen geldig zijn.

3.3 Alle door Adfactor gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wijzigingen van Opdrachten binden Adfactor slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Adfactor zijn bevestigd c.q. feitelijk door Adfactor zijn uitgevoerd. Kennelijke schrijffouten in de aanbieding dan wel offerte binden Adfactor niet.

3.4 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Adfactor is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.

3.5 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Adfactor en moeten op eerste verzoek aan Adfactor worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van Adfactor niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

### 4. Verplichtingen Adfactor

4.1 Adfactor heeft het recht om bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen.

4.2 Adfactor dan wel de door haar geëngageerde derde is verplicht de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichtingen van Adfactor dan wel de door haar geëngageerde derde dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.3 Iedere aan Opdrachtgever gecommuniceerde leveringstermijnen zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij in de opdrachtbevestiging anders overeengekomen. Door overschrijding van deze data komt Adfactor niet in verzuim. Adfactor behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omstandigheden van technische aard, de levering van de Diensten uit te stellen danwel te onderbreken. In het geval dat de startdatum door Adfactor wordt uitgesteld, zal de enige compensatie voor Afnemer bestaan uit het alsnog leveren door Adfactor van de Diensten voor een periode gelijk aan de overeengekomen periode danwel het leveren van vervangende Diensten aan de Opdrachtgever, zulks in goed overleg met Opdrachtgever. In het geval dat de levering van Diensten wordt onderbroken, zal de enige compensatie voor Opdrachtgever bestaan uit het alsnog leveren van de Diensten voor een periode gelijk aan de periode van onderbreking, danwel het leveren van vervangende Diensten aan Opdrachtgever, zulks in goed overleg met Opdrachtgever.

4.4 Adfactor zal aan Opdrachtgever de rechten verstrekken die nodig zijn voor de Opdracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden.

4.5 Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

4.6 In het onverhoopte geval dat een door Adfactor ingeschakelde derde is verhinderd in de nakoming van de door Adfactor gemaakte afspraken vanwege ziekte, overmacht of andere onvoorziene

omstandigheid dan zal Adfactor in overleg treden met Opdrachtgever in verband met een andere aanleveringsdatum. Mochten partijen geen overeenstemming hierover bereiken, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en zal Adfactor eventuele betaalde voorschotbedragen terugbetalen. Bij voornoemde verhindering heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige vorm van schade.

- 4.7 Adfactor draagt zorg voor betaling aan eventuele andere door haar ingeschakelde derde(n).
- 4.8 Adfactor heeft het recht, geheel naar eigen inzicht, plaatsing van een advertentie uiting van Opdrachtgever te weigeren of de uitvoering daarvan te staken, zonder schadeplichtig te worden tegenover Opdrachtgever.
- 4.9 Adfactor behoudt zich het recht de levering van Diensten te onderbreken indien de advertentie uiting of de aard van de reclamecampagne van Opdrachtgever door de eigenaar/uitgever van de Website of App wordt geweigerd.
- 4.10 De Diensten worden door Adfactor zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en geleverd.
- 4.11 De overeengekomen startdatum van de Diensten is een streefdatum

## 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever garandeert dat zij aan Adfactor voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht en met inachtneming van een redelijk termijn, alle informatie en documenten zal verstrekken die Adfactor nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de levering van de Diensten door Adfactor bij aanvang van de verlening van de Diensten en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkomingen direct schriftelijk te melden aan Adfactor, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de Diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien Opdrachtgever een gebrek in de Diensten aan Adfactor meldt, zal Adfactor zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 5.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.5 Indien Opdrachtgever in de planning wijzigingen wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de Opdracht, zal Opdrachtgever Adfactor daarvan direct op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de Opdracht en de Overeenkomst aan te passen.
- 5.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tot één jaar na afloop van de Overeenkomst direct of indirect afspraken te maken met een door Adfactor ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derde in verband met de door hem/haar te leveren Diensten, zonder tussenkomst van Adfactor.
- 5.7 Het is Opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de Diensten en de Content te gebruiken voor:
  - a. het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, van derden;
  - b. het doen van onrechtmatige uitlatingen;
  - c. het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastigvallen van personen;
  - d. het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
  - e. het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door Adfactor aangeboden Diensten, het Internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
  - f. het aannemen van een valse identiteit;
  - g. het beperken van derden in de mogelijkheid de door Adfactor aangeboden Diensten en/of het Internet te gebruiken.

- 5.8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken.
- 5.9. Voor zover de Diensten betrekking hebben op het plaatsen van advertenties en/of het plaatsen van links erkent Opdrachtgever volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen. Opdrachtgever vrijwaart Adfactor voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de Websites en Apps waarnaar de advertenties en links verwijzen.
- 5.10. Opdrachtgever verplicht zich te houden aan haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is, is Adfactor niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen en kan Adfactor niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade als gevolg van deze wanprestatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen.

## 6. Verwerking Persoonsgegevens

- 6.1. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, terwijl Adfactor verwerker is, wanneer Adfactor voor of namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.
- 6.2. Indien Adfactor geen verwerker is voor Opdrachtgever, maar wel persoonsgegevens aan Opdrachtgever verstrekt, ontvangt Opdrachtgever deze persoonsgegevens uit hoofde van de Opdracht en Overeenkomst. Opdrachtgever waarborgt deugdelijk gebruik van de persoonsgegevens en zal deze niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor ze verkregen zijn. Opdrachtgever zal als Verwerkersverantwoordelijke voldoen aan alle wettelijke bepalingen daaromtrent, waaronder maar niet uitsluitend de informatieplicht en het treffen van beveiligingsmaatregelen.
  - a. Opdrachtgever ontvangt de persoonsgegevens ten behoeve van het meten en analyseren van advertenties.
  - b. Opdrachtgever zal gegevens voor dezelfde doeleinden ontvangen en mogen gebruiken als waarvoor Adfactor de gegevens ontvangt, wanneer Adfactor de eerste ontvanger van deze gegevens is.
  - c. Indien Opdrachtgever de gegevens voor andere doeleinden dan hierboven beschreven wenst te gebruiken, dient Opdrachtgever dit voor aanvang van de Opdracht aan Adfactor mede te delen, zodat Adfactor hieromtrent maatregelen kan treffen.
- 6.3. Adfactor zal persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerken conform de schriftelijke instructies zoals vastgelegd in de Opdracht en/of Overeenkomst.
- 6.4. Indien Adfactor van mening is dat de instructies niet voldoen aan de AVG en UAVG, althans Opdrachtgever alsdan de regelingen uit de AVG, UAVG of andere toepasselijke regelgeving zou overtreden, stelt Adfactor Opdrachtgever hiervan op de hoogte en zullen Partijen in gezamenlijk overleg de instructies zodanig wijzigen dat deze zullen voldoen aan de toepasselijke regelgeving.
- 6.5. Adfactor waarborgt de vertrouwelijke behandeling van de in het kader van de Overeenkomst of Opdracht ontvangen persoonsgegevens en zal haar werknemers, hulppersonen en sub-verwerkers binden aan deze vertrouwelijkheid en geheimhouding.
- 6.6. Adfactor zal maatregelen treffen voor een adequate technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens, conform artikel 32 van de AVG.
- 6.7. Voor het inschakelen van sub-verwerkers door Adfactor is het volgende overeengekomen:
  - a. Opdrachtgever verleent aan Adfactor een algemene toestemming om sub-verwerkers in te schakelen, wanneer deze sub-verwerkers zich in de EER of een door de Europese Commissie adequaat bevonden land bevinden en in een dergelijk land de verwerkingen plaatsvinden. Adfactor zal met deze sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst sluiten in de zin van artikel 28 AVG, althans de standaardcontractsbevestigingen van de Europese Commissie (EU model clauses), zoals bedoeld in artikel 28 leden 7 en 8 AVG van toepassing verklaren;
  - b. Adfactor zal aan de sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als de verplichtingen die Adfactor conform deze overeenkomst heeft, met name met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid;
- 6.8. Adfactor zal bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen te kunnen beantwoorden, zoals omschreven in hoofdstuk III van de AVG.

- 6.9 Adfactor zal in geval van ontdekking van een mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), zoals bedoeld in artikel 33 AVG, Opdrachtgever zo snel mogelijk na ontdekking, maar in elk geval binnen 48 uur, informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en alle andere incidenten die op grond van de wetgeving moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen.
- 6.10 Adfactor zal medewerking verlenen aan het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, zoals bedoeld in artikel 35 AVG en zal haar medewerking verlenen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens aan de hand daarvan wenst te raadplegen, zoals bedoeld in artikel 36 AVG.
- 6.11 Adfactor zal alleen persoonsgegevens voor of namens Opdrachtgever verwerken, wanneer daar een Opdracht of Overeenkomst voor bestaat. Adfactor zal alle bij haar bekende persoonsgegevens binnen 30 dagen na het einde van de Opdracht of Overeenkomst wissen, tenzij Adfactor een eigen grondslag en doel heeft op basis waarvan zij voor zichzelf de persoonsgegevens mag verwerken.

## **7. Prijzen en betalingswijze**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, zal de door Adfactor gehanteerde prijs van de door haar te leveren Diensten worden vermeld in de Overeenkomst. Adfactor heeft het recht om voorschot-bedragen in rekening te brengen.
- 7.2 Adfactor behoudt zich het recht voor om de tarieven zoals vermeld in de door haar gepubliceerde tariefkaart onder andere op de door haar geëxploiteerde website op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen hebben geen gevolg voor de lopende Overeenkomsten en afspraken.
- 7.3 De door Adfactor gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en heffingen zoals afdrachten in verband met auteursrechten, royalty's en Buma-STEMRA-vergoedingen.
- 7.4 Verzending van facturen geschiedt digitaal. Opdrachtgever dient derhalve Adfactor een correct emailadres op te geven waar de facturen naar toe gestuurd kunnen worden.
- 7.5 Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever facturen niet binnen deze termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 7.6 Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is Adfactor gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder daartoe aan Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontbinding geschiedt onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan Adfactor alsnog voldoet. Bij overschrijding van het overeengekomen betalingstermijn dient Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare toeslag verschuldigd, welke bestaat uit de wettelijke rente over het openstaande bedrag dan wel de buitengerechtelijke incassokosten. Adfactor zal Opdrachtgever echter te allen tijde een betalingsherinnering sturen waarbij aan Opdrachtgever een aanvullende redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen.
- 7.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.4, kunnen partijen overeenkomen dat de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen via automatische incasso zullen worden voldaan, op de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst.

## **8. Duur en (tussentijdse) ontbinding**

- 8.1 De aanvang en de looptijd van Overeenkomst wordt in de Overeenkomst bepaald. De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.
- 8.2 Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: i) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd; iii) de andere Partij in surseance van betaling verkeert; iv) er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd; v) de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt, waaronder voor Adfactor onder meer wordt verstaan het staken van een van de door haar aangeboden Diensten; en/of vi) de levering van de overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

- 8.3 In voornoemde gevallen is Adfactor niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tussentijdse beëindiging op grond van voornoemde gronden. Adfactor is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.
- 8.4 Adfactor is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever op enig moment niet kredietwaardig wordt geacht door Adfactor dan wel indien de advertentie uiting of de aard van de reclamecampagne door de eigenaar/uitgever van de Website om welke reden dan ook wordt geweigerd.
- 8.5 Indien tussen Partijen een aantal impressies is overeengekomen met betrekking tot een mediacampagne en deze niet binnen de daartoe afgesproken termijn wordt behaald, wordt in overleg met Opdrachtgever de campagne stopgezet, in welk geval alleen de behaalde impressies worden afgetrokken of de campagne periode verlengd tot het aantal impressies is behaald of totdat deze na goedkeuring van Adfactor zijn ingezet op één of meerdere andere Websites.

## 9. Annulering Opdracht

- 9.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Adfactor gerechtigd over het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst de volgende vergoeding in rekening te brengen: (a) vanaf drie dagen vóór aanvang van de media campagne een bedrag van 100% over de geannuleerde campagne; of (b) indien de annulering vier werkdagen of meer vóór aanvang van de media campagne geschiedt en indien voorbereiding en/of productie van uitingen dan wel Content als begonnen is of er i.v.m. de levering van de Diensten uitvoeringswerkzaamheden zijn verricht dan bedraagt de annulering fee minimaal 50% over de gehele geannuleerde campagne vermeerderd met eventueel gemaakte out-of-pocket kosten. Alsdan is de eventuele bureaukorting niet van toepassing.

## 10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

- 10.1 Adfactor voert de Overeenkomst en de door haar te verlenen Diensten zo zorgvuldig mogelijk uit. Adfactor is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten, als deze schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Adfactor.
- 10.2 Adfactor is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), waardoor dan ook ontstaan of schade als gevolg van het niet of niet tijdig melden van een dergelijke inbreuk.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Adfactor gaat nimmer verder dan de vergoeding van herplaatsing van de overeengekomen oorspronkelijke mediacampagne dan wel maximaal de factuurwaarde van die Diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin Adfactor is tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op een dergelijke vergoeding.
- 10.4 Iedere aansprakelijkheid van Adfactor voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Opdrachtgever.
- 10.5 Opdrachtgever dient de door haar geconstateerde schade als gevolg van wanprestatie binnen redelijke termijn schriftelijk aan Adfactor te melden. Als redelijk termijn wordt aangemerkt een termijn van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt geacht deugdelijk te zijn nagekomen door Adfactor indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn heeft gereclameerd. Klachten die na die termijn worden ingediend, worden niet meer door Adfactor in behandeling genomen.
- 10.6 Alle rechten van Opdrachtgever om schadevergoeding, ontbinding of nakoming van de Overeenkomst te vorderen in geval van wanprestatie vervallen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart Adfactor voor alle schade en/of claims van derden die verband houden met of voortvloeien uit (a) het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever en (b) het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

- 10.8 Adfactor kan niet gehouden worden tot tijdige nakoming van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder 'overmacht' wordt onder andere begrepen, een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, overmacht door oorlog(sgevaar), opstand, werkstaking, uitsluiting, bedrijfsstoring, ziekte of arbeidsongeschiktheid van door haar ingeschakelde derde(n).
- 10.9 Adfactor zal Opdrachtgever zodra zij meent in overmacht te (komen) verkeren, daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 10.10 Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Adfactor het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Zodra de situatie van overmacht langer dan één (1) maand heeft geduurd en/of van blijvende aard is, heeft Adfactor het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Adfactor is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

## 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op, door of namens Adfactor geproduceerde voorstellen, Content, concepten, redactionele bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij Adfactor. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever uitsluitend toegestaan een link te gebruiken die direct naar de door Adfactor vervaardigde Content linkt doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties. Adfactor vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de door Adfactor aan Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan Adfactor verstrekt met betrekking tot de mediacampagne of anderszins, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door Adfactor verleent Opdrachtgever aan Adfactor gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Adfactor voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Adfactor van de door Opdrachtgever aan Adfactor verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

## 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie verstrekt door de andere Partij tijdens de totstandkoming en de duur van de Overeenkomst en de uitvoering van de Diensten. Deze verplichting duurt ook na afloop van de Overeenkomst voort.
- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie valt tenminste alle informatie waardoor een natuurlijk persoon direct of indirect is te identificeren (persoonsgegevens).
- 12.3 Partijen zullen geen vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.4 Partijen zullen redelijke maatregelen nemen ten aanzien van personeel, agentschappen, hulppersonen of derden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen.

## 13. Overige bepalingen

- 13.1 De inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Opdracht.
- 13.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van de Voorwaarden of de Overeenkomst in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden of de Overeenkomst onverlet. In plaats

van het met de wet strijdige deel zullen Partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de ongeldige bepaling in overeenstemming zijn.

- 13.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 4.3 van de Voorwaarden, gelden de in de offerte en Overeenkomst door Adfactor opgenomen levertijden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van dit termijn heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en is Adfactor niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.
- 13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adfactor is Opdrachtgever niet bevoegd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

**14. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

- 14.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zullen, indien tussen Adfactor en Opdrachtgever geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

*Deze Voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 17 juli 2018.*